



تاسیس واحد مراقبت در منزل مستقر

در بیمارستان ها (۱)

معاونت درمان دانشکده علوم پزشکی مراغه

اداره پرستاری

ج) بیماران یا خانواده آنان می توانند بطور مستقیم به واحد مراجعه نمایند

تنظیم قرارداد و تعرفه خدمات:

-بیمارستانها و مراکز درمانی می توانند بر اساس فراخوان عمومی و بررسی سوابق و شرایط مراکز، با یک یا چند مرکز، قرارداد همکاری منعقد نمایند.

-بیمارستانها و مراکز درمانی می توانند درصدی از تعرفه خدمات و مراقبت های ارائه شده توسط مراکز طرف قرارداد را به عنوان سهم بیمارستان طبق شرایط مورد توافق از مراکز دریافت نمایند -قرارداد می بایست در سه نسخه ویژه بیمار، مرکز و واحد تنظیم شود

- مراکز می بایست نرخ خدمات و مراقبت های ارائه شده را طبق تعرفه مصوب شورایعالی بیمه، در محل واحد نصب نمایند.

- بیماران نیازمند به ارائه مراقبت های پرستاری در منزل، توسط پرستار مراقب /سرپرستار بخش و پزشک معالج، شناسایی و با رضایت بیمار /قیم وی به واحد معرفی می گردند.

با تشکر و خسته نباشید



-جمع آوری اطلاعات مربوط به مراقبت از بیماران در منزل و ارائه به نهاد های مسئول

-همکاری و هماهنگی با کارشناس مراقبت در منزل مدیریت پرستاری دانشگاه

نظارت:

نظارت مستقیم بر نحوه عملکرد واحد، بر عهده مدیریت خدمات پرستاری بیمارستان می باشد. مدیر پرستاری دانشگاه با همکاری مسئولین دانشگاه و بیمارستانها مسئول پیگیری، راه اندازی و نظارت بر حسن فعالیتهای واحد در بیمارستانها و مراکز درمانی تحت پوشش است

فرآیند کار:

الف) پزشکان و پرستاران بخش های بستری، اورژانس و درمانگاه، بیماران نیازمند به مراقبت در منزل را براساس فرم مربوطه (شماره ۱) /فرم آموزش حین ترخیص به همراه خلاصه پرونده و سایر اسناد و مدارک لازم به واحد معرفی می نماید

ب) واحد بر اساس دستورات درمانی و مراقبتی پزشک معالج و پرستار مراقب، طبق فرم های شماره ۲ موجود به نماینده مرکز معرفی می نماید



تاسیس واحد مراقبت در منزل مستقر در بیمارستان ها

به منظور ساماندهی " مراقبت در منزل " نظارت بر تداوم درمان پس از ترخیص، واحد مراقبت در منزل **Home Care Unit** در بیمارستانها و مراکز درمانی کشور تاسیس می شود.

هدف:

هدف از تاسیس این واحدها ساماندهی، تداوم و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان، مراقبت ایمن و به صرفه در منزل در راستای کاهش زمان بستری در بیمارستان ها و مراکز درمانی، کاهش هزینه های درمانی- مراقبتی، کاهش دوران نقاهت، کنترل و کاهش عفونتهای بیمارستانی، توانبخشی و بهبود کیفیت خدمات پرستاری و در نهایت افزایش رضایت مندی بیماران و خانواده ها می باشد

ساختار واحد:

واحد، زیر مجموعه مدیریت پرستاری بیمارستان به شمار می رود که توسط حداقل یک پرستار کارشناس در هر شیفت اداره می شود. این پرستار می بایست حداقل دارای مدرک کارشناسی و پنج سال سابقه کار بالینی، مدیریتی یا آموزشی باشد



وظایف و اختیارات:

- برنامه ریزی جهت آشناسازی بیماران بستری و خانواده آنان با امکانات و مزایای مراقبت در منزل

- آشناسازی تمامی کادر درمانی با فرایندهای ارائه خدمات.



- برگزاری جلسات هماهنگی در سطح بیمارستان

- کمک به شناسایی بیماران بستری واجد شرایط جهت مراقبت در منزل

- ارائه آموزشهای لازم جهت مراقبت در منزل به بیماران واجد شرایط و خانواده آنان

- بررسی سطح نیاز بیماران به مراقبت در منزل
- شناسایی مراکز فعال در سطح منطقه و شهرستان

- همکاری با مدیریت بیمارستان جهت انتخاب یک یا چند مرکز جهت عقد قرارداد با بیمارستان



- هماهنگی با نمایندگان مراکز طرف قرارداد جهت معرفی بیماران

- تبیین فرآیند معرفی بیمار جهت دریافت خدمات مراقبت در منزل از بخش تا مرکز و منزل

- دریافت معرفی نامه های صادره از بخش های درمانی در مورد نیاز به مراقبت در منزل بیماران، قبل و در هنگام ترخیص،



- معرفی بیمار به مراکز مراقبت در منزل طرف قرارداد

- نظارت بر قرارداد اولیه فی ما بین مرکز و بیمار

- رضایت سنجی از بیماران معرفی شده به مراکز طرف قرارداد و خانواده آنان و ارائه گزارش به مسئولین بیمارستان و نهادهای نظارتی

- پیگیری فعال دریافت گزارشات از بیماران معرفی شده و خانواده آنان

- دریافت شکایات بیماران و خانواده آنان و ارجاع به نهادهای نظارتی در صورت لزوم

