



ارتقای رضایت مندی مراجعه کنندگان با حضور پررنگ منشی های بخش های درمانی

جلسه ای با حضور مدیریت محترم بیمارستان و رئیس محترم امور مالی بیمارستان و مسئولین فنی محترم داروخانه مرکز با منشی های دارویی واحد های مختلف و همکاران واحد داروخانه مرکزی با هدف ارتقای رضایت مندی مراجعه کنندگان و... برگزار شد. کسورات

در این جلسه مدیر بیمارستان جناب آقای داداشی ضمن قدردانی از زحمات همکاران گفت: منشی ها به دلیل ارتباط مستقیم و بدون واسطه با مراجعه کنندگان نقش مهمی در سیستم درمانی بیمارستانها دارند و سعی بر آن داریم که در جلسات مستمر با همفکری منشی ها به اصلاح فرایندهای ترخیص و پذیرش بپردازیم. وی همچنین در خصوص نحوه تحویل و تحویل دارو از داروخانه مرکزی صورت روزانه و اصلاح فرایند ترخیص قطعی از بخش و مشکلات و موانع آن، نواقص پرونده ها و ثبت صحیح خدمات در HIS، ترخیص به موقع بیماران و جلوگیری از معطلی مراجعه کنندگان، مباحث مالی ترخیص، شیفت های کاری همکاران در ایام تعطیل، ارتقای رضایت مندی مراجعه کنندگان، مطالبی را مطرح کرد. در ادامه همکاران حاضر در جلسه ضمن تشکر از برگزاری جلسه به بحث و تبادل نظر پرداختند و مواردی جهت پیگیری در جلسات بعدی مطرح شد.



