

## بنام آنکه جان را فکرت آموخت

پرستاری حرفه ای است تخصصی با نقش های چندگانه و دارای وظایف عمومی و اختصاصی. هدف پرستار ارائه خدمات پرستاری به بیماران و افراد نیازمند مراقبت ، حفظ و ارتقاء سطح سلامت و رفاه اجتماعی می باشد.

### دفتر پرستاری:

مرکز برنامه ریزی ، سازماندهی ، کنترل و هماهنگی فعالیت های پرستاری است که مسئولیت هماهنگی بخش درمان با سایر واحدها از قبیل پزشکی، پاراکلینیکی و ... را نیز بر عهده دارد.

دفتر پرستاری مرکز آموزشی درمانی بو علی سینا از شهریور ماه سال ۹۷ شروع به فعالیت کرده و با تعداد محدودی از کادر پرستاری آماده سازی بخش ها را آغاز نموده است که در این راستا از کوچکترین اقلام از قبیل نوشت افزار بخش ، قفسه بندی اتاق های کار و انبار دارو و انبار بخش و تجهیز اتاق بیماران و پرسنل و نیز راه اندازی تجهیزات پزشکی بخش از قبیل مانیتور و دی سی شوک و پالس اکسی متر و پمپ سرنگ و سرم و ... انجام پذیرفته است . هم اکنون با نظارت بر ۶ بخش بستری و اتاق عمل و اورژانس با هدف ارتقاء کیفی و بهبود مستمر فعالیتهای ارائه خدمات پرستاری به بیماران مشغول فعالیت می باشد.

دفتر پرستاری این مرکز، کیفیت و ایمنی را سرلوحه انجام مراقبتهای پرستاری به بیماران قرار داده و طبق برنامه مدون، پیگیر ارائه خدمات ایمن و با کیفیت به بیماران می باشد و در جهت نیل به این هدف، استانداردها را الگوی تامین ایمنی بیماران قرار داده است . پرسنل دفتر پرستاری شامل مدیر پرستاری ، سوپروایزر بالین ، سوپروایزرآموزش کارکنان ، سوپروایزر آموزش سلامت و سوپروایزرین در گردش می باشند.

### رسالت :

ارائه خدمات آموزشی ، پژوهشی و درمانی با کیفیت و ایمن متناسب با نیازهای جنوب غرب استان ، در قالب تیم های تخصصی به همه ی اقشار جامعه و کسب رضایت ذینفعان

### چشم انداز :

با اتکا به خداوند متعال ، مرکز آموزشی درمانی بوعلی سینا تا سال ۱۴۰۵ با تلاش پرسنل متخصص بعنوان برترین بیمارستان استان در ارائه خدمات درمانی ، آموزشی ، پژوهشی خواهد بود .

## ارزشها :

### در این راه به اصول و ارزش های زیر پایبندیم :

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ایمنی بیمار                           | ارتقاء مستمر کیفیت         |
| احترام به حقوق ، ارزشها و عقاید بیمار | رعایت موازین شرعی و اخلاقی |
| عدالت محوری                           | خلاقیت و یادگیری           |
| ملاحظات محیط زیستی                    | شایسته سالاری              |
| آرامش ، همدلی و نظم و انضباط کاری     | مدیریت مشارکتی             |
|                                       | مسئولیت پذیری              |



## مترون: جناب آقای مصطفی حیدری اصل

تلفن داخلی : ۰۴۱۳۱۷۶۱۱۷۰



اداره واحد پرستاری بر عهده مدیر خدمات پرستاری جناب آقای مصطفی حیدری اصل می باشد.

ایشان با دارا بودن مدرک کارشناسی پرستاری و سوابق اجرایی " مسئول بخش اورژانس بیمارستان حضرت امیر المومنین (ع) ، سوپروایزر در گردش بیمارستان حضرت امیر المومنین (ع) و رئیس خدمات پرستاری بیمارستان حضرت امیر المومنین (ع) ، این سمت را برعهده دارند.

### پرستار صدایی برای هدایت و رهبری ، چشم اندازی برای آینده نظام سلامت

این دفتر زیر نظر مدیر پرستاری و با همکاری سوپروایزرهای آموزشی، بالینی و در گردش در سه شیفت صبح و عصر و شب به پیگیری امور بیماران می پردازد . اعضای دفتر پرستاری شامل سوپروایزرین آقای رامین پوررضایی و خانم ها ( لیلا خدایار پور ، فاطمه فرجی و مهسا چالاک ) و سوپروایزر آموزش کارکنان (خانم اکرم پریشانی ) و سوپروایزر آموزش سلامت ( خانم لیلا فدائی وش ) می باشد که با تکیه بر رعایت منشور حقوق مددجو مبتنی بر فرآیند پرستاری و استانداردهای مراقبتی بر شرح وظایف پرسنل پرستاری ، هوشبری و اتاق عمل و کمک پرستاران نظارت داشته و با برنامه ریزی در زمینه های ارتقاء کیفی به بهبود مستمر فعالیت های ارائه خدمات مددجویان می پردازند.

بیمارستان بوعلی سینا در مهر سال ۹۷ با فعالیت دو بخش اورژانس ، کودکان و بخش های پاراکلینیک (آزمایشگاه ، رادیولوژی و داروخانه ) شروع به کار کرده است.



بخش اورژانس سال ۱۴۰۳



بخش اورژانس سال ۱۳۹۷



بخش کودکان سال ۱۴۰۳



بخش کودکان سال ۱۳۹۷

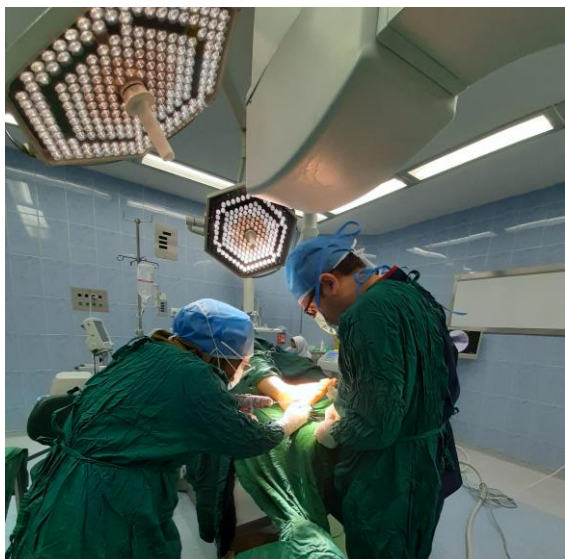


بخش PICU سال ۱۴۰۳



بخش PICU سال ۱۳۹۷

از بهمن ماه سال ۹۷ بخش جراحی و اتاق عمل با تخصص جراحی عمومی به صورت محدود آغاز به کار شد



اتاق عمل سال ۱۴۰۳



اتاق عمل سال ۱۳۹۷

اتاق عمل این مرکز از بهمن ماه با فعالیت آقای دکتر منگوری با تعداد عمل محدود شروع به فعالیت نمود. و از اسفند ماه سال ۹۷ بدنبال انتقال بخش اتاق عمل بیمارستان حضرت امیرالمومنین (ع) به این مرکز، تخصص های جراحی عمومی، ارتوپدی و جراحی مغز و اعصاب نیز شروع به فعالیت نمودند.



ریکاوری سال ۱۴۰۳



ریکاوری سال ۱۳۹۷

بخش ICU بیمارستان سینا از اسفند ماه سال ۱۳۹۷ همزمان با انتقال اتاق های عمل شروع به کار نموده است.



بخش ICU سال ۱۴۰۳



بخش ICU سال ۱۳۹۷

از خرداد ماه سال ۹۸ بخش های جراحی مردان و زنان تفکیک شدند .



بخش جراحی زنان سال ۱۴۰۳



بخش جراحی زنان سال ۱۳۹۷



بخش ارتوپدی سال ۱۴۰۳

تعداد نیروی گروه پرستاری در اسفند ماه ۹۷ برابر با ۱۲۰ نفر بوده که این تعداد در فروردین ماه ۱۴۰۳ به ۱۹۰ نفر رسیده است.

## رسالت دفتر پرستاری:

ما کارکنان پرستاری مرکز آموزشی درمانی بو علی سینا، جوهره هر نوع تحول در سازمان را، در نگرشها و تمایلات درونی نظام ارزشی کارکنان می دانیم لذا با تمسک به خداوند قادر متعال و با تکیه به اصول ارزشها و تعالیم اسلامی و ایرانی خود، با اعتقادی راسخ خود را متعهد و مصمم به ایجاد تحول و بازگشت به ارزشهای نوین و متعالی زیر میدانیم:

- خشنودی مراجعان موجب رضای خداوند و ضامن بقای روزی ما و امنیت شغلی ماست.

- حفظ توسعه منافع ملی و میهنی و حقوق بیماران بخشی از تعهد قانونی، ملی و اجتماعی ماست.
- ارج نهادن به زحمات پزشکان و پرستاران و کارکنان نشانه رشد معرفت فرهنگی ماست.
- احترام به دانش و معلومات همکاران و انتقادپذیری و صراحت گفتار نشانه کمال همکاری ماست.
- مشارکت در حل مسائل بیمارستان و رعایت حقوق و منافع جمعی نشانه رشد عقل سازمانی ماست.

## اهم برنامه های مدیر پرستاری:

- ✓ برنامه ریزی در زمینه های ارتقاء کیفی و بهبود مستمر فعالیت های ارائه خدمات به مددجویان.
- ✓ تعیین اهداف (کوتاه مدت، میان مدت، دراز مدت) مبتنی بر نیازها جهت تامین حفظ و ارتقاء سطح سلامت و رفاه اجتماعی مددجو.
- ✓ تعیین خط مشی و اتخاذ روش های مناسب و تعیین جدول زمان بندی برای رسیدن به اهداف مورد نظر.
- ✓ نظارت و کنترل کیفیت مراپتهای پرستاری بر اساس استاندارد های تعیین شده با استفاده از ابزارهای مناسب
- ✓ نظارت بر حسن اجرای شرح وظایف و ارزشیابی کارکنان
- ✓ بازدید مستمر از واحدهای مرتبط به منظور حصول اطمینان از حسن ارائه خدمات و ارائه گزارش
- ✓ نظارت بر روند اعزام و ارجاع بیماران برابر با ضوابط و استاندارد های مربوطه و رعایت اصول ایمنی بیمار
- ✓ استفاده از خرد جمعی و ترویج کار گروهی در اتخاذ تصمیمات
- ✓ تدوین و بازنگری مستمر راهنمای ثبت صحیح اقدامات و مراقبت های پرستاری در پرونده پزشکی بیمار
- ✓ نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر واحدها
- ✓ بررسی گزارش های بیست و چهار ساعته سوپروایزرها بصورت روزانه و تدوین اقدام اصلاحی
- ✓ انجام برنامه ریزی و همکاری با سایر واحدهای ذی ربط جهت ارتقاء دانش و مهارت حرفه ای کارکنان پرستاری.
- ✓ تدوین سیاست های آموزشی بیماران و کارکنان جهت آگاهی و توانمند سازی
- ✓ تعیین برآورد سطوح مختلف نیروی انسانی مورد نیاز بخش های پرستاری بر اساس استانداردهای علمی.
- ✓ بکارگیری نیروی انسانی بر اساس نتایج ارزیابی و مطابق چک لیست های توانمندی عمومی، اختصاصی و ارتباطی در بخش های بستری و اورژانس.

- ✓ رهبری و هدایت واحدهای کارکنان شامل: آشناسازی پرسنل جدیدالورود با مقررات و خط مشی ها
- ✓ توزیع نیروی کادر پرستاری مورد نیاز در سطح بیمارستان
- ✓ نظارت بر حسن اجرای قانون ارتقای بهره وری
- ✓ ذی ربط در جهت تحقق اهداف سازمانی
- ✓ تامین نیازهای آموزشی

### فعالیت های آموزشی دفتر پرستاری

نیازهای آموزشی کارکنان پرستای بر اساس این ارزیابی ها و دوره های آموزشی مدون بصورت درون سازمانی و برون سازمانی جهت توانمندسازی کارکنان برنامه ریزی و اجرا می گردد.

کلیه پرسنل جدیدالورود پرستاری در بدو ورود از طریق کلاسها و کارگاههای آموزشی به صورت عمومی و تخصصی با مسئولیت و مقررات عمومی بیمارستان و پرستاری آشنا شده و در برنامه مدون آموزش القایی و آشناسازی در بخش خود قرار می گیرند.

در پایان یادآور می شویم که تمام تلاش مسئولین و پرسنل خدوم این مجموعه در این است که مراجعین بیمارستان در محیطی آرام ، امن ، با حفظ ارزش های اسلامی ، رعایت منشور حقوق بیماران ، با برخورد بر پایه تکریم ارباب رجوع و احترام متقابل فضایی را مهیا نماید تا بیماران بدون هیچ گونه دغدغه و مسئله آزار دهنده ای فقط و فقط به فکر درمان خویش باشند و ان شاء الله با رضایت کامل از این مجموعه خارج شوند که این آرزوی قلبی ماست.

دفتر پرستاری همواره آماده شنیدن نظرات ، پیشنهادات ، انتقادات و تجارب و راهنمائیهای پرسنل پرستاری بیمارستان می باشد و استفاده از خرد جمعی را سر لوحه کار خود قرار داده است .

ارزشیابی بیمارستان در دو دوره اسفند ۱۳۹۹ و دیماه ۱۴۰۱ انجام شده که به حول و قوه الهی و همت و تلاش کلیه همکاران بیمارستان درجه **یک** نائل گردیده است .

با توکل و یاری از خداوند متعال ، مرکز آموزشی درمانی بو علی سینا تا سالهای آتی با تلاش ، همت و خرد جمعی پرسنل بعنوان برترین بیمارستان استان در ارائه خدمات درمانی ، آموزشی و پژوهشی خواهد بود و امید است در راستای ارتقاء درجه یک برتر بیمارستانی پیشرو باشیم .



ارزشیابی سال ۱۳۹۹



ارزشیابی سال ۱۴۰۱

خدایا چنان کن سرانجام کار که تو خشنود باشی و ما رستگار