

معرفی واحد آموزش سلامت

انسان تلاش می کند در هر موقعیتی با فراگرفتن دانش و مهارت‌های خاص توانایی خود برای سازش با موقعیت های جدید را افزایش دهد. بیماری و بستری شدن در بیمارستان از مواردی است که نیاز به کمک و آموزش در این حیطه افزایش می یابد و مفهوم **آموزش به بیمار و خانواده** در اینجا پر رنگ تر شده و نقش کلیدی آموزش بیشتر احساس می شود.

آموزش موجب می شود تا توانایی بیمار در مراقبت از خود افزایش یافته و در نتیجه سلامتی ارتقاء یابد و از بروز عوارض پیشگیری شود که از وظایف اصلی کادر درمان و اهداف اصلی ارتقاء سلامت جامعه است. آموزش به بیماران یکی از شاخص های درمانی است. تمام بیماران حق دارند در مورد حفظ و ارتقاء سطح سلامت و پیشگیری از بیماری ها، آموزش های مناسب را از پزشک، پرستار، فیزیوتراپ، کارشناس تغذیه، کادر درمان و تیم آموزشی دریافت نمایند.

"آموزش به بیمار فرایندی است بیمار محور بر اساس نیازهایش که توسط پزشک و پرستار برای کمک به تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه در مورد بیماریش که برای کنترل و کنار آمدن هر چه بهتر با بیماری اجرا می گردد."

فواید آموزش به بیمار و خانواده :

- ✓ افزایش همکاری
- ✓ افزایش رضایت مندی
- ✓ کاهش اضطراب
- ✓ افزایش پذیرش روند درمان
- ✓ کاهش میانگین دوره بستری
- ✓ کاهش هزینه های مراقبت های درمانی
- ✓ افزایش کیفیت مراقبت های پس از درمان
- ✓ افزایش استقلال و خود کفایی بیشتر

اهداف ویژه :

- ✓ آموزش همگانی در مورد بیماری ها و مشکلات بهداشتی و پیشگیری از آن ها
- ✓ آموزش خود مراقبتی برای همه در تمامی مراحل زندگی و عمر
- ✓ آموزش همه علی الخصوص بیماران در مورد **بیماری های شایع** در جامعه
- ✓ آموزش بیماران در خصوص بیماریشان و به حداقل رساندن آسیب ناشی از آن
- ✓ پیگیری بیماران و مشکلات بهداشتی و درمانی آن ها پس از طی نمودن مراحل درمان و ترخیص
- ✓ آموزش و اطلاع رسانی به گروه های هدف از طریق ارائه اخبار و دستاوردهای پزشکی در شبکه های اجتماعی

روند فعالیتهای واحد آموزش سلامت بیمار در بخش ها :

با توجه به اهمیت این موضوع، در واحد آموزش سلامت مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینای مراغه با همکاری کادر درمان و تیم آموزشی که شامل سوپروایزر آموزش، سوپروایزر آموزش سلامت و رابطین آموزش در بخش های بالینی، اقدامات زیر انجام می شود.

- ✓ آموزش در بخش ها در سه مرحله، **بدو ورود - حین بستری - حین ترخیص** انجام می گیرد.
- ✓ بیماران و همراهان در بدو پذیرش در بیمارستان می توانند اطلاعات لازم در زمینه راهنمای بیمارستان و بخش مربوطه را از پرسنل پذیرش دریافت کنند. بیمار باید **بدو ورود** به بخش اطلاعات لازم در مورد آشنایی با فضای فیزیکی، ایمنی بیمار، چگونگی رعایت بهداشت فردی و آشنایی با پزشک، مسئول و سرپرستار بخش را از پرستار خود کسب کنند.
- ✓ در این مرکز اطلاعات در رابطه با بیماری، روند درمان و روش های جایگزین، دارو و عوارض دارویی، تغذیه مناسب با شرایط بیماری، فعالیت، استراحت و... برای بیمار و خانواده وی توسط پزشک معالج، پرستار مستقیم بیمار، پرستار رابط آموزش به بیمار، کارشناس تغذیه، فیزیوتراپ و دیگر کادر درمان در **حین بستری** توضیح داده می شود. و در **حین ترخیص**، علایم خطر، مراقبت های لازم در منزل، دارودرمانی، تغذیه، پیگیری های بعدی و مراجعه مجدد برای بیمار و خانواده بیمار توضیح داده شده و طی ارزیابی و اثربخشی مجدد از توجیه بیمار و خانواده وی اطمینان حاصل می شود.
- ✓ آموزش ها بر اساس شرایط بیمار و اولویت بندی نیازهای آموزشی وی صورت می گیرد.
- ✓ آموزش های ارائه شده در فرم های مربوطه ی پرونده بیمار ثبت می گردد.
- ✓ ارزشیابی آموزش های ارائه شده در بخش توسط سرپرستار بخش و مسئول واحد آموزش به بیمار به صورت راندوم انجام می شود
- ✓ در صورت نیاز به آموزش های تکمیلی بیمار و خانواده به واحد آموزش سلامت ارجاع داده می شوند و روند درمان آن ها پس از ترخیص نیز پیگیری می شود

مراجعه گرامی جهت رفع سوالات خود در زمان بستری می توانند صبح ها به واحد آموزش سلامت واقع در طبقه همکف بیمارستان و واحد آموزش سلامت مراجعه نموده و پس از ترخیص نیز با مراجعه به سایت بیمارستان و یا تماس با شماره تلفن داخلی ۱۱۹۵ با واحد آموزش به بیمار تماس برقرار نموده و سوالات، نظرات و پیشنهادات خود را بیان نمایند.

هدف نهایی

آموزش سلامت

ارتقاء کیفیت و کمیت زندگی است.
