



برنامه بهبود کیفیت آموزش

واحد EDO



سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی سینا

دانشکده علوم پزشکی مراغه

در یک تعریف، کیفیت عبارت است از مجموعه خصوصیات و ویژگی یک محصول یا خدمت که در برگیرنده توانایی آن در برآوردن نیازهای مشخص و واضح، معین باشد. برنامه بهبود کیفیت آموزش برنامه ای است که با اعتباربخشی مراکز آموزش عالی از بهبود مستمر آنان حمایت می نماید. در همین راستا به منظور ارتقاء کیفیت آموزش بالینی در این مرکز برنامه بهبود کیفیت آموزش بالینی تدوین گردید.

رسالت

دفتر توسعه آموزش بالینی مرکز آموزشی و درمانی سینا به منظور ارتقای کیفیت آموزش بالینی در چارچوب سیاست ها و برنامه های دانشکده با ارایه مشاوره در طراحی و اجرای رویکرد های جدید و همچنین با به کار گیری و توسعه روش های نوین آموزشی به تقویت و بهبود توانمندی اعضای هیات علمی در زمینه برنامه ریزی آموزشی، ارزشیابی، روش های تدریس و یادگیری، پژوهش در آموزش و مدیریت تغییر در حیطه آموزش بالینی می پردازد.

اهداف کلی

- ✓ ارتقاء کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی
- ✓ ارتقاء کیفیت آموزشی فراگیران
- ✓ ارتقاء کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی

اهداف اختصاصی

۱. تعیین نیازهای آموزشی اعضا هیات علمی
۲. ارتقای دانش تخصصی اعضا هیات علمی در زمینه آموزش بالینی
۳. فرآیند ارزشیابی اعضا هیات علمی و بازخورد نتایج آن
۴. افزایش نظارت معاونت آموزشی بر وضعیت آموزشی فراگیران در بیمارستان



۵. افزایش مشارکت دانشجویان در دوره های آموزشی
۶. افزایش همکاری معاونت آموزشی بیمارستان با مدیران گروه های آموزشی
۷. افزایش رضایتمندی فراگیران از کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی به میزان بیش از ۵۰ درصد نمره میانگین
۸. افزایش رضایتمندی اعضا هیأت علمی از کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی به میزان بیش از ۵۰ درصد نمره میانگین
۹. افزایش فضاهای فیزیکی آموزشی و متناسب سازی با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی
۱۰. افزایش منابع علمی در دسترس فراگیران

اعضاء تیم تدوین برنامه بهبود کیفیت آموزش بالینی

نام و امضاء تهیه کننده	نام و امضاء تایید کننده	نام و امضاء تایید و ابلاغ کننده
فرزانه سلیمانی-مسئول EDO بیمارستان	دکتر علی افسری - معاون آموزشی	دکتر حسین علیخواه - رئیس بیمارستان

برنامه عملیاتی بهبود کیفیت آموزش بالینی مرکز آموزشی و درمانی سینا در سال ۹۹ بر اساس نتایج نیازسنجی ها و رضایت سنجی های فراگیران و اعضاء هیأت علمی تدوین گردیده و به شرح زیر می باشد:

هدف کلی : ارتقاء کیفیت عملکرد آموزشی اعضاء هیأت علمی					
استراتژی : ارزیابی، نیازسنجی و توانمندسازی					
اهداف اختصاصی : تعیین نیازهای آموزشی اعضاء هیأت علمی ارتقای دانش تخصصی اعضاء هیأت علمی در زمینه آموزش بالینی فرآیند ارزشیابی اعضاء هیأت علمی و بازخورد نتایج آن تعامل و جلب مشارکت فعال اساتید در ارتقای آموزش بالینی					
عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نحوه پایش	وضعیت و توضیحات
برگزاری دوره های توجیهی بدو ورود برای مربیان به صورت آنلاین	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	-	-	انجام شد
ارزیابی عملکرد مدرسین آموزش بالینی و ارائه بازخود به مدرسین	EDO	دی ۹۹	-	-	انجام شد
نیازسنجی از اعضاء هیأت علمی جهت برگزاری کارگاه های توانمند سازی	EDO	آذر ۹۹	-	-	انجام شد
طراحی					
برگزاری وبینار جهت توانمندسازی اساتید با همکاری EDC دانشکده	معاونت آموزشی	طول سال تحصیلی	-	-	
مشارکت همکاران هیئت علمی در برنامه های آموزشی پرسنل و دانشجویان	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	-	-	

هدف کلی : ارتقاء کیفیت آموزشی فراگیران					
استراتژی : ارزشیابی، نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی					
اهداف اختصاصی:					
افزایش نظارت معاونت آموزشی بر وضعیت آموزشی فراگیران در بیمارستان					
افزایش مشارکت دانشجویان در دوره های آموزشی					



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
مرکز آموزش، معانی پژوهشی سینا
سازمان آموزش

افزایش همکاری معاونت آموزشی بیمارستان با مدیران گروه های آموزشی					
عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نحوه پایش	وضعیت و توضیحات
برگزاری دوره های توجیهی بدو ورود برای دانشجویها به صورت آنلاین	معاونت آموزشی	مهر ۹۸	-	-	
تهیه گزارش تحصیلی از وضعیت آموزش بالینی در پایان هر ترم و ارائه به مسئولین محترم	معاونت آموزشی	دی ۹۸	-	-	
تشکیل جلسات دوره ای با مسئولین آموزش با هدف طرح و پیگیری مسائل و نیازهای فراگیران و بهبود کیفیت آموزش	معاونت آموزشی	هر سه ماه	-	-	
نصب دستگاه تایمکس برای حضور و غیاب دانشجویان	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	-	
تشکیل کمیته مشورت دانشجویی جهت به اشتراک گذاری تجارب فراگیران	معاونت آموزشی	دی ۹۹	-	-	
برگزاری کارگاه های آموزشی متناسب با نیازهای آموزشی فراگیران به صورت آنلاین	معاونت آموزشی با همکاری گروه های آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	-	
بازدید مستمر از قسمت های آموزشی به منظور نظارت بر اجرای نظم و رعایت مقررات آموزشی از سوی دانشجویان و مدرسین و نحوه همکاری آموزشی مسئولین بخش های مربوطه جهت ارتقاء بهبود کیفیت آموزش	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	-	



وزارت آموزش عالی و تحقیقات علمی و فناوری
مرکز آموزشی، عالی و پژوهشی سبنا
سازمان آموزشی

هدف کلی: ارتقاء کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی

استراتژی: ارزشیابی، نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی

اهداف اختصاصی:

افزایش رضایتمندی فراگیران از کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی به میزان بیش از ۵۰ درصد نمره میانگین
افزایش رضایتمندی اعضا هیأت علمی از کیفیت و کمیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی به میزان بیش از ۵۰ درصد نمره میانگین
افزایش فضاهای فیزیکی آموزشی و متناسب سازی با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی
افزایش منابع علمی در دسترس فراگیران

عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نحوه پایش	وضعیت و توضیحات
به روز رسانی کتابخانه و فراهم آوردن منابع اعم از کتب درسی و نشریات علمی	کارشناس آموزش	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مستندات	انجام شد
تجهیز ساختمان معاونت آموزشی و سالن کنفرانس جدید با سیستم های کامپیوتری	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مشاهده	انجام نشده است نیاز به درخواست مجدد
ارزیابی میزان رضایتمندی دانشجویان و اعضاء هیأت علمی از امکانات آموزشی و رفاهی	معاونت آموزشی	آبان ۹۹	دی ۹۹	مستندات	انجام شد
تحلیل نتایج ارزشیابی ها و ارائه ی گزارش از سوی مسئول EDO به معاون آموزشی و تهیه لیست امکانات موردنیاز	مسئول EDO	اسفند ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مستندات	انجام شد
اختصاص اتاق در بخش ها به عنوان کلاس درس	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مشاهده	انجام نشده است نیاز به درخواست مجدد
اختصاص اتاق در همه بخش ها به عنوان اتاق رئیس بخش	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مشاهده	انجام نشده است
اختصاص اتاق به اساتید به تفکیک آقا و خانم در ساختمان جدید	معاونت آموزشی	مهر ۹۹	تا پایان سال تحصیلی	مشاهده	انجام نشده است



دانشگاه گیلان
مرکز آموزش، معانی و پژوهش
معاونت آموزشی

انجام نشده است	مشاهده	تا پایان سال تحصیلی	مهر ۹۹	معاونت آموزشی	اختصاص فضای فیزیکی بزرگ تر به کتابخانه
انجام نشده است	مشاهده	تا پایان سال تحصیلی	مهر ۹۹	معاونت آموزشی	آماده سازی یک کلاس جهت بحث گروهی و یادگیری تیمی
انجام شده است	مشاهده	تا پایان سال تحصیلی	مهر ۹۹	معاونت آموزشی	تغییر راهنمای درب رختکن دانشجویان
انجام نشده است	مشاهده	تا پایان سال تحصیلی	مهر ۹۹	معاونت آموزشی	نصب سر درب ساختمان جدید